

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договор за използване на услугата "Достъп до Интернет"

I. Предмет на общите условия

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията, свързани с възмездното предоставяне на услугата "Достъп до Интернет" от "Мизия Трейд" ООД (наричано по-долу Доставчик) на неговите клиенти.

2. Доставчикът осъществява достъпа на Клиента до Интернет посредством една от предлаганите от него услуги: "Неограничен достъп" и "Бизнес абонамент".

а) Услугата "Неограничен достъп" се състои в осигуряване на неограничен достъп до Интернет с негарантирана скорост на трафика в международната част от мрежата и негарантирана скорост на трафика в българската част от мрежата.

б.) Услугата "Бизнес абонамент" се състои в осигуряване на достъп до Интернет с гарантирана скорост, чийто размер се конкретизира в индивидуалния договор с Клиента.

3. Ако в индивидуалния договор не е уговорено друго, услугата „Неограничен достъп“ може да се използва само на един компютър. Изключение правят само споделените услуги от вида „Неограничен достъп“, в чиито спецификации е указано изрично броя на разрешените компютри

4. В различните зони на покритие по преценка на Доставчика могат да се предоставят само някои от посочените услуги по кабел или безжично.

II. Инсталиране и оборудване

1. Доставчикът извършва необходимото, за да осъществи достъпа на Клиента до Интернет не по-късно от 5 работни дни (пет) дни от подписването на индивидуалния договор с него. За целта Клиентът трябва да разполага с функциониращо компютърно и комуникационно оборудване, и операционна система с инсталирани драйвери позволяващи ползването на услугата.

2. Клиентът е длъжен да осигури безпрепятствен и денонощен достъп до инсталираните устройства на Доставчика, ако те са в рамките на обитаваната от него сграда, включително при необходимост от първоначална инсталация или подмяна. Клиентът е длъжен да съдейства по всички възможни начини на Доставчика и неговия технически персонал за доброволното уреждане на евентуални спорове с останалите обитатели на жилищната сграда.

3. Доставчикът носи отговорност за всяка умишлена или неумишлена щета, нанесена на жилищната сграда от неговия технически персонал при/или по повод физическото свързването на Клиента към Интернет.

4. Всички активни устройства и кабели, осигурени от Доставчика за целите на свързването към Интернет остават негова собственост. Клиентът е длъжен да не предприема и, доколкото зависи от него, да не допуска да се извършват промени в който и да било от елементите тези устройства и кабели.

5. Клиентът се задължава да уведомява своевременно Доставчика за всяко посегателство на трети лица върху оборудването по предходната точка, както и за настъпили повреди, които пречат на нормалното използване на услугата по договора.

III. Начало, срок и прекратяване на договора

1. Договорът се сключва преди физическото свързване на Клиента към локалната мрежа и преди започване ползването на услугата. Срокът на ползване на услугата се указва в Договора и е обвързан с тарифния план.
2. Договорът може да бъде прекратен с отправяне на едностранно изявление при настъпване на форсмажорни обстоятелства.
3. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на двете страни, изразено в писмена форма или след изтичане на предплатения период.

4. Договорът може да бъде прекратен незабавно и без предупреждение от страна на Доставчика, в случай на грубо нарушение на клаузите на Общите условия

IV. Цени и условия на плащане

1. Клиентът заплаща ползването на съответната услуга съгласно индивидуалния договор и действащите Тарифи на Доставчика.
2. Всички такси се заплащат авансово.
3. Ако съответната услуга не бъде заплатена в срок, достъпът на Клиента до Интернет се прекратява. Услугата се подновява след заплащане на пълната ѝ стойност.
4. Независимо от т.3 при настъпване на промяна на договореното, Доставчикът може да отправи предизвестие до клиентите си.

V. Права и задължения на доставчика

1. Доставчикът е задължен да създаде организация за приемане на информация при възникнали повреди, които правят невъзможно ползването на съответната услуга или влошават качеството ѝ.
2. Във връзка с поддръжката на предоставяната услуга Доставчикът има право да провежда профилактики за нормалното функциониране на мрежата. По време на профилактиките е възможно влошаване качеството на съответната услуга или временното ѝ прекъсване.
3. При възникване на проблем, предизвикващ влошаване качеството на съответната услуга, Доставчикът е длъжен да го отстрани при подаване на заявката от страна на Клиента. При независещи от Доставчика проблеми – природни бедствия, бури, проблеми в електрозахранването и др. времето за реакция се удължава до пълното отстраняване на проблема.

4. Доставчика има право с протокол съставен от него да констатира нарушения във връзка с IP адрес и/или MAC адрес и опити за нерегламентирано получаване на потребителско име и парола на друг клиент, както и тяхното използване.

VI. Права и задължения на клиента

1. Клиентът получава достъп до Интернет след въвеждането на своите парола и потребителско име, които получава при сключването на индивидуалния писмен договор. Използването на услугите чрез същите парола и потребителско име от лице, различно от Клиента, не освобождава последния от задълженията му по договора.
2. Клиентът се задължава да заплаща в срок всички дължими суми в размерите, предвидени в Общите условия, индивидуалния договор и действащата Тарифа на Доставчика.
3. Клиентът се задължава при ползване на съответната услуга да спазва нормите на приложимото право и добрите нрави, както и да спазва закона за авторското право и правата на интелектуалната собственост.

4. Клиентът се задължава да не зарежда, съхранява, разпространява, използва или предава файлове, програми или каквито и да е други материали, съдържащи компютърни вируси, програми за отдалечен достъп (“троянски коне”), нежелана поща (“spam”) или материали, насочени към преодоляване, компрометиране или затрудняване дейността на компютри и компютърни информационни системи.
5. Клиентът няма право да включва допълнителни устройства, свързани с използването или предоставянето на услугата, без разрешението на Доставчика.
6. Клиентът няма право да променя своя IP адрес и/или MAC адрес. Забранени са всякакви опити за нерегламентирано получаване на потребителско име и парола на друг клиент, както и тяхното използване.
7. Клиентът се задължава да не използва услугата за изпращане или получаване на материали с обиден, насилствен или заплашителен характер, или такива които нарушават поверителност, лична неприкосновеност, авторски права и други права, или такива, изпращането и получаването на които нарушава законовия ред на страната или съдържа призови за извършване на насилствени действия.
8. Предоставяната от Доставчика услуга не може да бъде предмет на препродажба, предоставяне под наем, предоставяне за възмездно или безвъзмездно ползване, нито на други правни действия от страна на Клиента освен ако не използва услуга „Бизнес абонамент”.
9. Клиентът няма право да прониква или получава информация от друг компютър в рамките на мрежата на Доставчика без съгласието на собственика и ползвателя на този компютър.
10. При наличието на вируси, пречещи на нормалното функциониране на мрежата на Доставчика или предоставянето на услугите, Клиентът е длъжен да отстрани в най-кратък срок съответния вирус. В противен случай Доставчикът си запазва правото да прекрати достъпа му до Интернет до отстраняването на проблема.
11. Клиентът е длъжен при необходимост и при наличието на достатъчно основания и съмнения от страна на Доставчика, да осигурява достъп на представители на Доставчика до компютъра и до останалата част от комуникационното оборудване за осъществяване на проверки относно спазването на задълженията му по договора.
12. При нарушение на някое от посочените задължения, Доставчикът има правото да прекрати достъпа на Клиента до Интернет без предупреждение и без право на повторно включване.
13. Клиентът се задължава да приема сервизни и рекламни e-mail или SMS на оператора.

VII. Гаранции и ограничение на отговорностите

1. Доставчикът не носи отговорност за не предоставянето или некачественото предоставяне на съответната услуга, което се дължи на неизправност или неправилно функциониране на оборудването на Клиента или на неговите неправомерни действия.

2. Доставчикът не носи отговорност пред Клиента за: загуба, намалена печалба,

пропуснати ползи и други щети, претърпени в резултат на ползването или невъзможността за ползването на съответната услуга; неспособност на Клиента да изпълнява свои задължения поради временна невъзможност за ползването на съответната услуга; претенции на трети лица срещу Клиента, свързани с ползването на услугата от Клиента; повреди по комуникационни линии и съоръжения извън контрола на Доставчика, причинени в резултат на:

а.) прекъсване на електрозахранване, което извежда комуникационните линии от нормална експлоатация;

б.) външна неоторизирана интервенция и нанасяне на повреди по комуникационните линии от трети лица;

в.) нанасяне на повреди по комуникационните линии в резултат на природни бедствия, аварии и други;

г.) ползването от страна на Клиента на погрешна или неактуална информация от Интернет;

д.) вреди, дължащи се на грешки или небрежност на Клиента.

VIII. Заключителни разпоредби

1. Всички спорни въпроси, които възникнат във връзка с тълкуването и изпълнението на договора между страните, се уреждат от тях чрез преговори и по приятелски начин, като се правят взаимни отстъпки.

2. В случай, че спор между страните по Договора не може да бъде решен по пътя на предходната точка, то тогава спорът се отнася за решаване от съответния съд по седалището на Доставчика, като ще се прилага материалното и процесуално право на Република България.

3. В случай на несъответствие между отделни клаузи в различните документи, съставляващи договора между страните за ползването на услугата, техният приоритет се определя в следната последователност:

а) анексите към договора;

б) индивидуалния договор;

в) Общите условия.

4. Договорът може да бъде изменян по взаимно съгласие на страните чрез подписване на анекси.