ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки са в съответствие с Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на Съвета.

Тези правила и мерки обвързват Мизия Трейд ООД в отношенията му с крайни потребители - физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор.

1. Мизия Трейд ООД третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни.

2. Услугите предлагани от Мизия Трейд ООД са приведени в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги и поддържането на качеството на достъпа до интернет.

3. С публикуването на настоящите правила и мерки в страницата www.mtrade-bg.net, Мизия Трейд ООД информира потребителите, че предоставя услугата достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

- Максимална скорост - 100% от рекламираните скорости;
- Минимална скорост - 10% от рекламираните скорости;
- Обичайно налична скорост - 90% от рекламираните скорости

4. Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа на използваната технология, вида на ползваното крайно устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко крайни устройства, архитектурни и географски особености, други фактори влияещи на скоростта. Мизия Трейд ООД не носи отговорност за влошено качество на услугата, което е в резултат на хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя.

5. Мизия Трейд ООД се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничение и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги и използваните крайни устройства. Извън това, Мизия Трейд ООД при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност и пропорционалност. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

6. Мизия Трейд ООД няма да предприема мерки за управление на трафика, които да надхвърлят мерките, посочени в т.4, в това число да блокира, забавя, променя, ограничава, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на:

- случаите, когато това е необходимо и докато трае необходимостта, с цел спазване на нормативни актове, актове на държавни, съдебни и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;
- с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставените услуги;
- за предотвратяване на предстоящо натоварване на мрежата и смекчаване на последствията

от извънредни и временни претоварвания на мрежата.

7. Изброените в т.5, като изключения, мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите, съобразно приложимото законодателство. Мерките за управление на трафика могат да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите и правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

8. Мизия Трейд ООД изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. На основание на тези изисквания Мизия Трейд ООД извършва управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство.

9. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. Мизия Трейд ООД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от него обстоятелства.

10. Всеки абонат на услугата достъп до интернет може да поиска прекратяване на договора с Мизия Трейд ООД без да дължи неустойки и с писмено предизвестие в случай на значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост на интернет услугата, установено с одобрен от Комисията за регулиране на съобщенията механизъм за наблюдение, като несъответствието трябва да се дължи на виновно действие или бездействие от страна на Мизия Трейд ООД. Абонатът може да прекрати договора като изпрати писмено предизвестие до Мизия Трейд ООД, в което да посочи в какво се състои несъответствието и да даде подходящ срок за отстраняването му. В случай, че несъответствието не бъде отстранено в посочения срок, договорът се счита за прекратен.